

# INFORME DE CUBELLES 2010

SÍNDIC

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cubelles iniciades durant el 2010 .....</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Cubelles .....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars .....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010.....	8
2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles .....	8
<b>3. Actuacions en què el promotor resideix a Cubelles durant el 2010 .....</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles .....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers sis anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria .....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca ..	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars .....	14
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Cubelles .....</b>	<b>15</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cubelles, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de desembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total d'11 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cubelles, de les quals 6 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 5, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions d'administració pública i medi ambient (ambdues 3), seguides de les qüestions relatives a tributs (2).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cubelles, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi són superiors a altres municipis amb els quals no hi ha conveni de supervisió singular, però lleugerament inferiors a les d'altres municipis amb els quals sí que hi ha conveni, com és el cas de Canet de Mar i Torelló.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (17 de desembre de 2008) va suposar un punt d'inflexió i un augment considerable del nombre de queixes respecte als anys anteriors, que van passar de 5 a 11.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de 102 dies, el Síndic de Greuges, 62 dies, i la persona interessada, 29 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb relació a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2010 s'han finalitzat 16 actuacions, 5 iniciades durant el 2010 i 11 iniciades en exercicis anteriors, i 8 continuen en tramitació, 2 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Cubelles, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 60 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 36 consultes i 24 queixes. Tot i que és notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, aquesta tendència s'ha estabilitzat durant el 2010.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de forma individual, tot i que n'hi ha una que es va presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (10 queixes) i, per a les consultes, les més comunes han estat la telefònica i la presencial (11).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 14 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 8. També s'han rebut queixes amb referència al Govern central (Ministeri de Treball i Immigració), a l'Administració de justícia (Tribunal Superior de Justícia de Catalunya) i a serveis d'interès general (transport ferroviari).

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (6), de seguretat ciutadana i justícia i tributs (ambdues amb 4); pel que fa a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions d'administració pública (8), seguides de consum i de seguretat ciutadana i justícia (6).

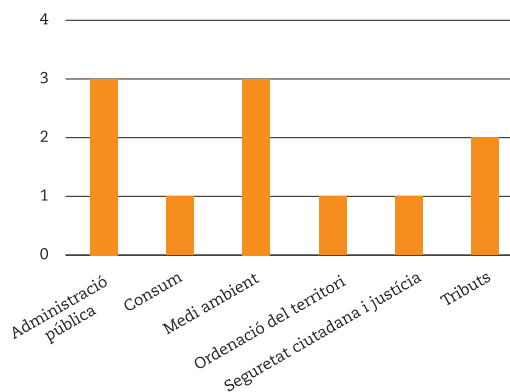
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cubelles són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars però que no tenen conveni de supervisió singular, excepte Corbera de Llobregat, però inferiors a les queixes rebudes d'altres municipis amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular, com ara Canet de Mar i Torelló.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 24 queixes presentades, se n'han finalitzat 14 durant l'any 2010 i en queden 10 per resoldre.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CUBELLES INICIADES DURANT EL 2010

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Cubelles

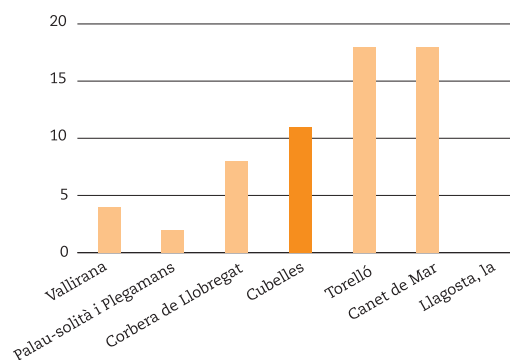
	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>3</b>
Coacció administrativa	2
Responsabilitat patrimonial	1
<b>Consum</b>	<b>1</b>
Subministraments	1
<b>Medi ambient</b>	<b>3</b>
Llicències d'activitats	1
Maltractaments d'animals	1
Molèsties per animals	1
<b>Ordenació del territori</b>	<b>1</b>
Mobilitat	1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>
Actuació de forces de seguretat	1
<b>Tributs</b>	<b>2</b>
Tributs locals	2
<b>Total</b>	<b>11</b>



### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Vallirana	14.200	4
Palau-solità i Plegamans	14.190	2
Corbera de Llobregat	14.000	8
<b>Cubelles</b>	<b>13.995</b>	<b>11</b>
Torelló*	13.944	18
Canet de Mar*	13.915	18
Llagosta, la	13.713	-
<b>Mitjana</b>	<b>13.994</b>	<b>9</b>

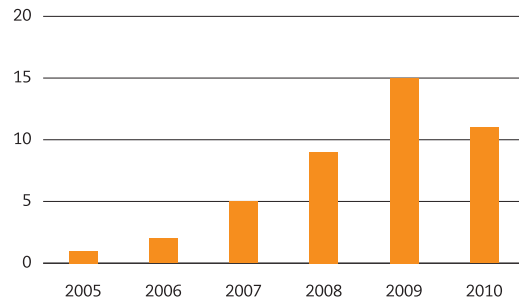
\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament de Cubelles	11
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cubelles	8,3
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cubelles	9

### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys

	Queixes
2005	1
2006	2
2007	5
2008	9
2009	15
2010	11

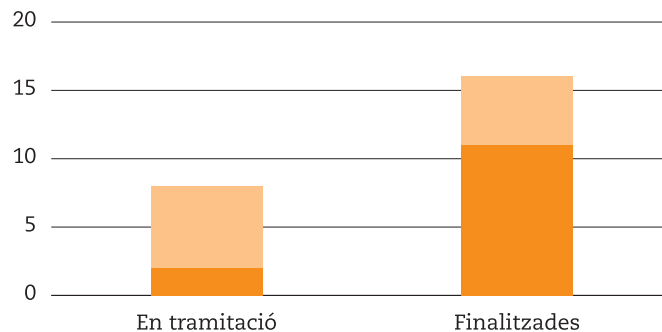


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	61,73
Ajuntament de Cubelles	102,35
Persona interessada	28,96

### 2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2010	2	11	13	54,17%
Queixes iniciades 2010	6	5	11	45,83%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

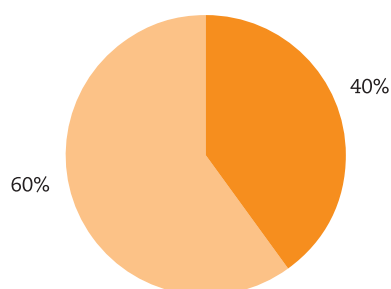




### 3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CUBELLES DURANT EL 2010

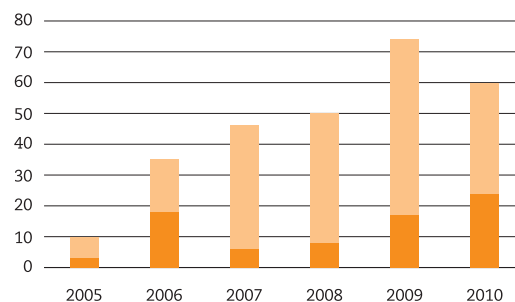
#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles

	Actuacions	%
■ Queixa	24	40,00%
■ Consulta	36	60,00%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>



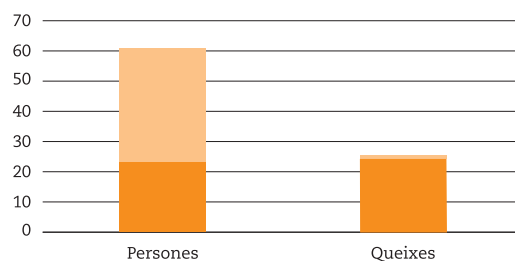
#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	3	7	10
2006	18	17	35
2007	6	40	46
2008	8	42	50
2009	17	57	74
2010	24	36	60



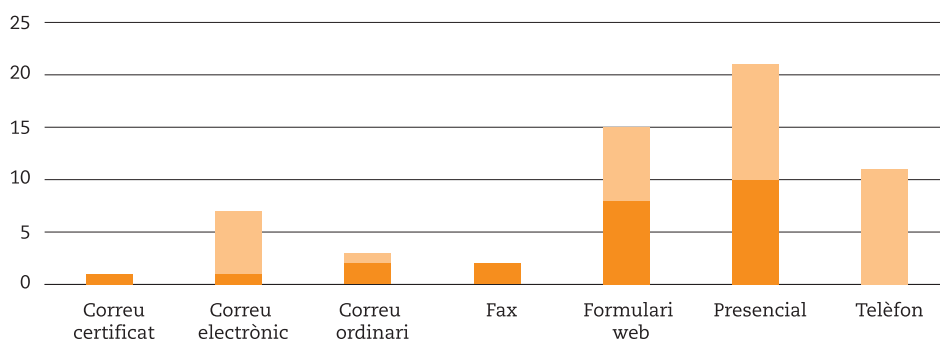
#### 3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles

	Persones	Queixes
■ Individuals	23	23
■ Col·lectives	38	1
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>24</b>



### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

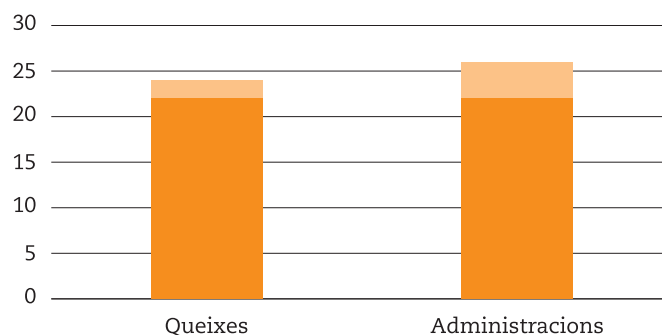
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	1	6	7
Correu ordinari	2	1	3
Fax	2	-	2
Formulari web	8	7	15
Presencial	10	11	21
Telèfon	-	11	11
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>



### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

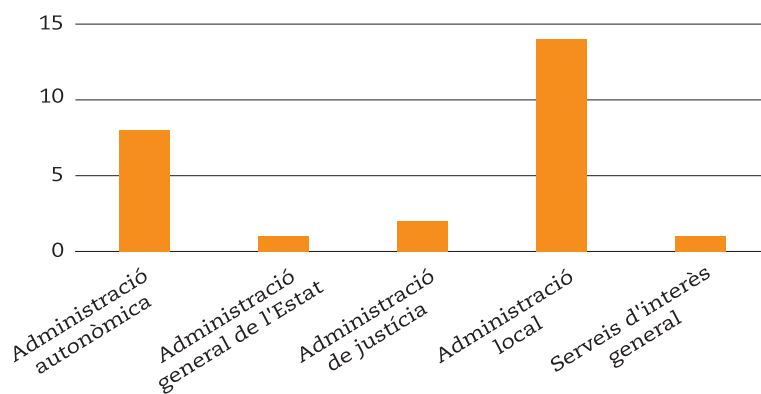
#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	22	22
■ Queixes amb dues administracions	2	4
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>26</b>



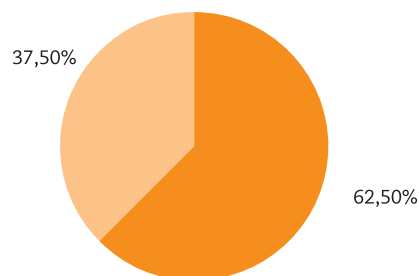
## b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cubelles

<b>Administració autonòmica</b>	<b>8</b>
Departament d'Acció Social i Ciutadania	2
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural	1
Departament de Medi Ambient i Habitatge	1
Departament de Salut	1
Departament d'Educació	1
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa	2
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Ministeri de Treball i Immigració	1
<b>Administració de justícia</b>	<b>2</b>
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	2
<b>Administració local</b>	<b>14</b>
Diputació de Barcelona	2
Consell Comarcal del Baix Penedès	1
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Cubelles	6
Ajuntament de Cunit	1
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	1
Ajuntament de Sitges	1
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>1</b>
Renfe	1
<b>Total</b>	<b>26</b>



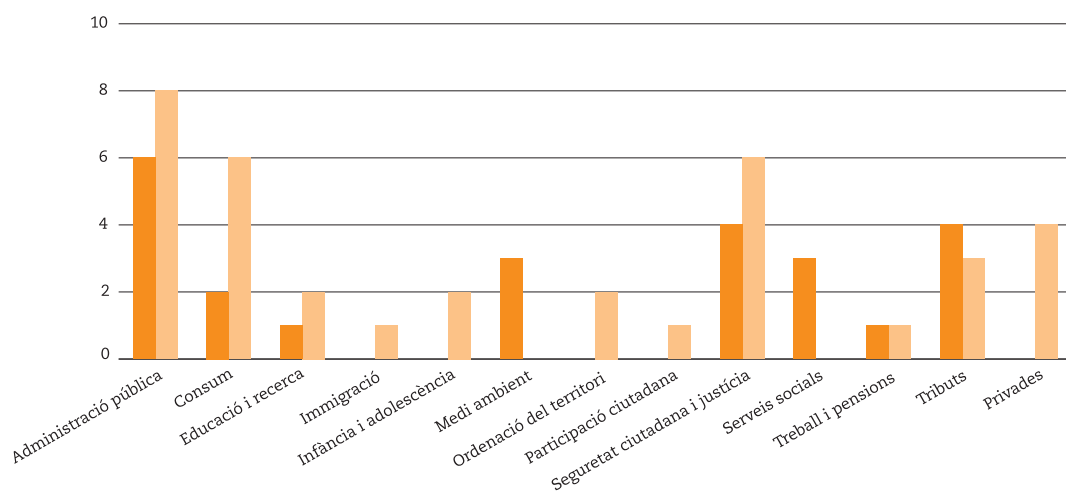
### 3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	15	62,50%
■ Castellà	9	37,50%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



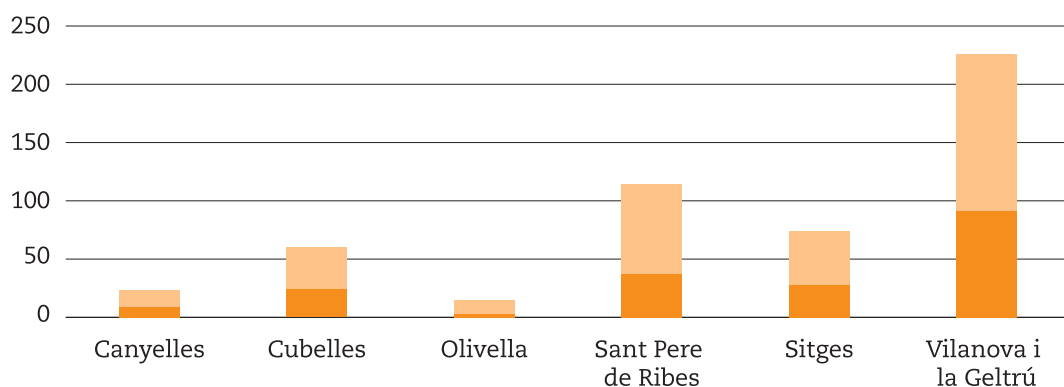
## 3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Coacció administrativa	4	6	10
Funció pública	1	1	2
Responsabilitat patrimonial	1	1	2
<b>Consum</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
Serveis	-	4	4
Subministraments	2	2	4
<b>Educació i recerca</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Educació infantil i preescolar	-	1	1
Educació primària i secundària	1	1	2
<b>Immigració</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Aplicació de la normativa d'estrangeria	-	1	1
<b>Infància i adolescència</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Atenció a la infància	-	2	2
<b>Medi ambient</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
Gestió ambiental	1	-	1
Molèsties per animals	2	-	2
<b>Ordenació del territori</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Mobilitat	-	1	1
Urbanisme	-	1	1
<b>Participació ciutadana</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Participació cívica	-	1	1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
Actuació de forces de seguretat	2	1	3
Administració de justícia	2	5	7
<b>Serveis socials</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
Gent gran	2	-	2
Inclusió social	1	-	1
<b>Treball i pensions</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Seguretat Social	1	1	2
<b>Tributs</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	4	2	6
<b>Privades</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>



### 3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca

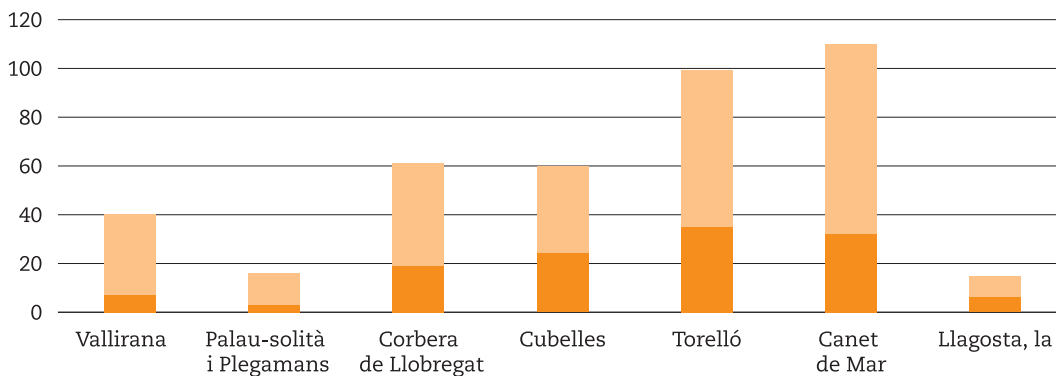
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	9	14	23
<b>Cubelles</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
Olivella	3	12	15
Sant Pere de Ribes	37	77	114
Sitges	28	46	74
Vilanova i la Geltrú	91	135	226
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>320</b>	<b>512</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

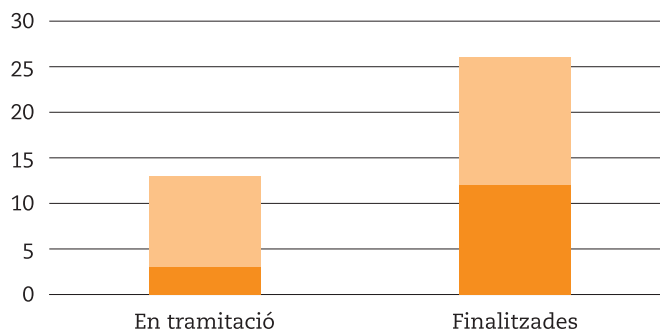
	Població	Queixes	Consultes	Total
Vallirana	14.200	7	33	40
Palau-solità i Plegamans	14.190	3	13	16
Corbera de Llobregat	14.000	19	42	61
<b>Cubelles</b>	<b>13.995</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
Torelló*	13.944	35	64	99
Canet de Mar*	13.915	32	78	110
Llagosta, la	13.713	6	9	15
<b>Mitjana</b>	<b>13.993,86</b>	<b>18,00</b>	<b>39,29</b>	<b>57,29</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	3	12	15	38,46%
■ Queixes iniciades 2010	10	14	24	61,54%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>



#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A CUBELLES

##### Queixa 00522/2008

##### Manca de fonamentació i motivació suficient en la resolució denegatòria de l'Ajuntament de Cubelles a la petició d'accés i de consulta d'un document de millora del servei de la Policia Local

La persona que promou la queixa demana la intervenció del Síndic perquè no està d'acord amb la resposta de l'Ajuntament de Cubelles a l'escrit que va presentar a les oficines municipals el 20 d'agost de 2007. En aquest escrit la persona interessada demanava accés i còpia del document "Desenvolupament, millora i qualitat del servei de la Policia Local". Ha fet arribar la còpia de la resposta que el consistori li ha ofert mitjançant un escrit de 24 de gener de 2008, en què es denega l'accés a aquell document invocant l'article 5 del Reglament de participació.

En la resposta escrita donada per l'Ajuntament al reclamant mitjançant l'escrit de 24 de gener de 2008, en el qual es denegava l'accés demanat, s'invoca la possible afectació a "la seguretat i la defensa de l'Estat, la investigació de delictes o la intimitat de les persones" i s'identifica aquest document com a "document d'ús intern que afecta l'Àrea de Seguretat de Ciutadana i en cap cas d'accés públic". En la resposta oferta al Síndic, a més d'adjuntar una còpia del document en qüestió perquè sigui consultat, l'Ajuntament reitera el seu caràcter de document intern i informa que "no ha estat aprovat per cap òrgan de govern municipal".

Un cop estudiada tota la documentació de l'expedient, el Síndic fa les consideracions següents: d'entrada, és excessiu considerar que el possible coneixement públic del document "Pla de qualitat i millora del servei de Policia Local" pugui afectar la seguretat, la defensa de l'Estat i la investigació dels delictes, que és la raó essencial donada al promotor de la queixa per haver-li denegat l'accés i la consulta en l'escrit de 24 de gener. El Síndic pensa que el document té més aviat el caràcter d'eina de treball, de caràcter intern, que en exercici de la lliure potestat d'autoorganització del funcionament de l'Ajuntament pot servir com a reflexió o referent d'una possible presa en consideració de mesures organitzatives destinades a oferir un millor servei públic de policia local.

En la resposta de 5 de maig, la corporació local diu que el document demanat "afecta l'organització i la planificació interna" del servei de la Policia Local. No hi ha ningú millor que l'Ajuntament per avaluar de quina manera el coneixement previ d'un document de descripció, diagnosi i propostes pot alterar l'eficàcia de la possible adopció de mesures. En qualsevol cas, tot respectant aquesta apreciació sobre l'oportunitat de fer-lo públic íntegrament, el Síndic entén que la resposta donada al promotor

hauria d'haver estat més motivada, de manera que se salvaguardés, al màxim possible, la transparència dels actes de govern i el dret del ciutadà a rebre una resposta suficient, contra la qual pot recórrer en cas de no estar-hi conforme.

En definitiva, el Síndic suggereix que es ponderi l'equilibri adequat entre la transparència desitjada i la també desitjada eficàcia en la gestió de l'interès general, tasca no especialment senzilla ni absent de condicions d'oportunitat. En conseqüència, suggereix que es doni al promotor una resposta en què es motivi de manera més equilibrada i fonamentada la resolució final i en què s'incorporin els aspectes del document que facin referència a la seva intenció, a l'objectiu darrer i a l'exposició de l'índex dels diversos aspectes tractats, de manera que el reclamant disposi de coneixement suficient sobre la intenció i el programa possible de millora d'aquest ajuntament quant a la tasca de servei públic encomanada a la Policia Local. L'Ajuntament de Cubelles accepta parcialment la resolució del Síndic.

#### Queixa 01251/2009

##### Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diverses sol·licituds sobre la millora d'una urbanització

El president d'una associació de veïns de Cubelles demana la intervenció del Síndic per l'habitual manca de resposta de l'Ajuntament als escrits que envia, en els quals tracta diversos temes i peticions.

L'Ajuntament tramet al Síndic una còpia de l'escrit que, datat el passat 30 de novembre, ha dirigit a l'associació i que dona una resposta genèrica als escrits no contestats.

En vista de la informació ara facilitada, el Síndic indica que l'objecte de la seva intervenció no és tant el compliment d'allò que l'associació pugui demanar o proposar, àmbit de decisió municipal discrecional, sinó el compliment del dret que la persona reclamant té a rebre resposta d'aquest Ajuntament, la que sigui, però motivada.

Així, resulta que al final del mes de novembre de 2009 l'Ajuntament dona resposta a escrits que es van presentar a les oficines municipals entre els anys 2006 i 2008, és a dir que han estat necessaris tres anys per donar resposta a alguns dels escrits.

Igualment, el deure de resposta àgil i eficaç tampoc no es compleix amb la demanda de col·laboració feta pel Síndic de Greuges, atès que la resposta a la seva demanda arriba set mesos després que es formulés. En cap cas es justifica la raó del retard que, a la pràctica i atès el temps transcorregut i



la pèrdua de sentit en alguna de les possibles demandes, equival a la manca de resposta.

Per tant, el Síndic recorda l'obligació de les administracions públiques d'oferir resposta expressa, ja sigui en compliment del que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o, alternativament, la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

D'altra banda, recentment el Síndic de Greuges ha aprovat i difós un codi de bones pràctiques administratives, l'apartat VII del qual està dedicat al deure de respondre expressament, i entre altres coses diu:

“L'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu, com quan formulin suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació.

L'Administració ha de contestar de forma expressa els escrits de desacord que la persona interessada pugui formular, encara que la resolució administrativa sigui ferma.

El silenci administratiu permet a la persona interessada d'accedir a la tutela judicial, però no eximeix l'Administració de l'obligació de donar resposta ni li impedeix de resoldre en qualsevol sentit.

Les respostes expresses de l'Administració han de ser raonades, intel·ligibles i congruents amb les peticions o les alegacions formulades, per no causar indefensió o inseguretats jurídiques a les persones que s'hi adrecen.”

L'Ajuntament de Cubelles accepta la resolució del Síndic. Igualment, el Síndic recorda que el retard injustificat a l'hora de donar resposta a la demanda d'informació significa una manca de col·laboració amb la tasca que té encomanada, tal com determina l'article 61.1.a amb relació al 42.2 de la recent Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges. En conseqüència, el Síndic es reserva la possibilitat de donar compte d'aquest fet en el proper informe al Parlament de Catalunya.

### Queixa 01257/2009

#### Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Cubelles davant unes reclamacions a causa de molèsties per sorolls d'esdeveniments musicals a la plaça del Mercat

Un veí de Cubelles denuncia la manca de resposta de l'Ajuntament a les diverses instàncies que ha presentat des de fa un any.

El promotor exposa les molèsties que pateix per sorolls quan l'Ajuntament organitza esdeveniments musicals a la plaça del Mercat. En aquest sentit, assenyala que els actes musicals es duen a terme sense horari de finalització i sense cap mena de control sobre el volum. L'últim acte organitzat va donar una lectura realitzada per la Policia Local de 42 decibels a les 3.06 hores de la matinada al seu domicili.

L'Ajuntament de Cubelles informa que l'any 2008 es van portar a terme activitats a la plaça del Mercat durant vuit dies, i considera que aquesta plaça és una de les millors ubicacions del municipi per dur-hi a terme tots els actes que hi tinguin cabuda.

No obstant això, el Síndic manifesta que la celebració de qualsevol esdeveniment musical a l'aire lliure comporta, sens dubte, una incidència acústica que s'ha d'intentar minimitzar, encara que només es tracti de vuit dies l'any.

En qualsevol cas, el Síndic recorda que el fet que l'article 21 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, possibiliti que els ajuntaments, en el marc de les seves ordenances, tinguin en compte les singularitats pròpies del municipi, com ara les activitats festives i culturals i les que tinguin un interès social, sempre que tinguin un cert arrelament, no implica que es puguin reduir les exigències i els paràmetres de contaminació acústica fixats, tal com estableix l'article 21.1 d'aquesta llei.

Així doncs, malgrat el cert marge de tolerància que es pot demanar als veïns afectats davant la realització d'aquests actes, especialment quan es tracta d'activitats culturals i festives amb interès social, l'Ajuntament no pot obviar el compliment de l'ordenament jurídic vigent.

Per tant, el Síndic recorda que la deguda observança de l'ordenament jurídic ha de comportar necessàriament que l'autorització municipal incorpori condicions per a l'exercici de la celebració musical, com ara fixar l'horari de finalització de l'activitat, determinar la ubicació dels altaveus més apropiada per evitar incidències acústiques innecessàries, incorporar limitadors de so, sens perjudici de facultar la Policia Local a posar fi a l'acte en el cas que es comprovi que no es respecta qualsevol de les condicions fixades. D'altra banda, analitzant les dates de les festes que van tenir lloc a la plaça del Mercat durant l'any 2008, s'observa que gairebé sempre tenen lloc en cap de setmana.

D'altra banda, tal com es desprèn del contingut del web municipal, el municipi no disposa d'ordenança reguladora de la contaminació per soroll, tal com hauria de ser pel fet de tractar-se d'un municipi de més de cinc mil habitants (disposició addicional sisena de la Llei 16/2002 esmentada més amunt). Per contra, sí que disposa d'una ordenança municipal reguladora de sorolls i vibracions per a vehicles de motor.

Per aquest motiu, el Síndic recorda el deure legal de disposar d'una ordenança reguladora de la contaminació per soroll i vibracions amb caràcter general. L'Ajuntament de Cubelles accepta la resolució.

#### Queixa 01261/2009

##### Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit amb diverses sol·licituds d'infraestructures i obres públiques

La promotora manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a l'escrit presentat el mes de juliol de 2008 i mitjançant el qual exerceix el dret de petició que l'empara.

La promotora de la queixa havia sol·licitat:

- La neteja del solar ubicat al carrer de Jaume I, cruïlla amb el passatge Les Botigues, ja que es troba en estat d'abandonament.
- La instal·lació d'enllumenat públic al tram del passatge de Les Botigues des del carrer de Jaume I al carrer de Saligar, ja que no hi ha fanals ni llum.
- La instal·lació de bandes a fi de reduir l'excés de velocitat dels vehicles que circulen pel carrer de Jaume I, la qual cosa provoca un perill per als vianants.
- La retirada del fanal ubicat en mig del paviment del passeig de la Mar Mediterrània, atès que es va col·locar per error i representa un perill per als vehicles.

En resposta a la petició del Síndic, el consistori ha tramès una còpia de l'informe de la Societat Espanyola de Construccions Elèctriques (SECE) a fi d'acreditar que s'han dut a terme les gestions necessàries i l'enllumenat públic del passatge de Les Botigues ja està en correcte funcionament.

En relació amb el motiu de queixa amb relació a l'alta velocitat a què circulen els vehicles pel carrer de Jaume I i el perill potencial per a les persones i els béns que aquest fet comporta, la corporació local ha notificat a la promotora la resposta expressa emesa per la Policia Local amb un resum de les dades dels accidents ocorreguts al carrer esmentat i en què

queda manifest que, a parer de la Policia Local, la zona està correctament senyalitzada.

En vista que l'Administració ha corregit la seva actuació en el sentit sol·licitat, es donen per finalitzades les actuacions en aquest assumpte.

No obstant això, el Síndic recorda a l'Ajuntament que el dret de petició, dret fonamental reconegut en l'article 29 de la Constitució espanyola, ha de comportar l'adequació de l'activitat administrativa als preceptes continguts en la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició. L'Ajuntament accepta la resolució.

#### Queixa 05648/2009

##### Manca de participació ciutadana en la tramitació del projecte d'obres de remodelació del nucli antic de Cubelles

Un col·lectiu de veïns i comerciants de Cubelles manifesten la seva disconformitat amb l'actuació de la corporació local amb relació a les obres d'arranjament del nucli antic del municipi.

D'acord amb les manifestacions dels promotors de la queixa, van fer arribar les seves inquietuds i peticions mitjançant un escrit de data 20 de juliol de 2009, però exposen que no els han respost.

D'acord amb la informació municipal, la seqüència dels fets ha estat la següent:

- 16 de gener de 2009: aprovació inicial del Projecte d'adequació i reurbanització del nucli antic de Cubelles. La publicació es va fer al *Butlletí Oficial de la Província* número 158, de data 3 de juliol de 2009.
- 20 de juliol de 2009: presentació d'al·legacions per part d'un col·lectiu de veïns i comerciants.
- 24 de juliol de 2009: aprovació definitiva del Projecte, tot i que en un moment posterior es va decidir no fer-ne efectiva l'aprovació i tramitar-lo novament com a sis projectes independents.
- 30 d'octubre de 2009: aprovació inicial de sis projectes independents que corresponen a les sis fases del projecte inicial, amb alguna modificació en els diversos capítols d'obra previstos.
- 26 de gener de 2010: aprovació definitiva dels sis projectes independents per la Junta de Govern Local.

- 15 de febrer de 2010: resolució de les al·legacions presentades pels promotors de la queixa en data 20 de juliol de 2009 contra l'aprovació inicial del primer projecte de reurbanització.

- 10 de març de 2010: recurs de reposició presentat per les persones interessades de sol·licitud de l'anul·lació de l'aprovació definitiva dels sis projectes per vulneració del dret de defensa dels afectats.

En vista de la seqüència de fets detallada, les al·legacions presentades pels ciutadans contra l'aprovació inicial van ser resoltes set mesos després d'haver-les presentat, en un context en què el projecte d'adequació i reurbanització al qual feien referència s'havia deixat sense efecte i s'havia iniciat una nova tramitació de sis projectes independents, amb modificacions en alguns capítols de l'obra.

Els promotors exposen que, tot i formar part de l'expedient d'obres com a persones interessades i estar pendents de la resolució de les al·legacions, no se'ls va informar que aquest expedient havia estat deixat sense efecte i que se n'havia iniciat una nova tramitació. Han tingut coneixement d'aquest fet per l'escrit de resolució de les al·legacions, quan ja havia passat amb escreix el tràmit d'informació pública.

En aquest sentit, no consta que s'hagi dut a terme la publicació en els butlletins oficials de la decisió administrativa de no fer efectiva l'aprovació definitiva del primer projecte d'adequació i de reurbanització del nucli antic de Cubelles.

Tot i no tenir coneixement de la posició municipal amb relació a les manifestacions dels promotors de la queixa exposades, el Síndic recorda que el tràmit d'informació pública i audiència a les persones interessades esdevé un dels moments processals essencials en el procediment administratiu comú, la inobservança del qual pot comportar la nul·litat de ple dret de les actuacions administratives practicades.

Tot i que formalment s'ha complert el tràmit d'informació pública en el procediment d'aprovació dels sis projectes independents, ja que aquests s'han publicat en els diaris oficials de conformitat amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, el Síndic considera que caldria haver-ne donat coneixement de forma expressa als promotors de la queixa.

El fet que s'haguessin personat en l'expedient inicial d'obres com a persones legítimament interessades i estiguessin en espera de la resolució de les al·legacions presentades comporta que els promotors de la queixa tinguessin el ple convenciment que se'ls informaria de qualsevol actuació administrativa que pogués afectar els seus drets i interessos. No informar de manera directa les persones interessades personades en l'expedient de

la nova decisió administrativa consistent a no fer efectiva l'aprovació definitiva del projecte d'obres i de l'inici d'una nova tramitació comporta un trencament del principi de confiança legítima i una lesió del principi de seguretat jurídica.

Informar les persones interessades de les modificacions esmentades més amunt en la resolució de les al·legacions al primer projecte que ja no era efectiu i quan s'havien aprovat definitivament els sis projectes d'obres els pot situar en una posició d'indefensió i comportar una vulneració del dret fonamental de tutela efectiva consagrat en l'article 24 de la Constitució espanyola, si no han tingut oportunitat de presentar les al·legacions i/o els recursos pertinents que considerin convenients en defensa dels seus drets i interessos.

En vista de tot el que s'ha exposat, i si efectivament s'ha produït indefensió als promotors de la queixa, el Síndic suggereix al consistori que procedeixi a la retroacció de les actuacions a fi de restaurar la lesió produïda i que doni l'oportunitat a les persones interessades de presentar les al·legacions que considerin convenients i les impugnacions dels actes administratius que siguin procedents en dret. El Síndic està pendent de resposta per part de l'Ajuntament de Cubelles.

### Queixa 05729/2009

#### Denegació per part de l'Ajuntament de Cubelles de diverses sol·licituds d'informació d'un grup municipal

La regidora d'un grup municipal de Cubelles posa de manifest dificultats per accedir a documentació pública municipal necessària per a l'exercici de les seves funcions. Com a exemple, la promotora ha facilitat una còpia de dues peticions d'informació a l'Ajuntament de Cubelles, de 9 de desembre de 2008 i de 27 de gener de 2009 que, segons ella, no han estat ateses. La darrera petició exposa les incidències succeïdes per poder accedir a la documentació relacionada amb unes obres d'accés a la Platja Llarga i a la Platja de la Mota.

L'Ajuntament de Cubelles comunica que el dia 1 de març de 2010 va donar resposta a la demanda d'informació sobre el projecte d'accessibilitat a les platges i que, en la mateixa data, va informar el grup municipal que per poder donar-li informació sobre la zona verda de Santa Maria era necessari que especificués més la seva demanda.

Ara bé, de la documentació de l'expedient se'n desprèn que el grup municipal promotor de la queixa va formular les demandes d'informació el dia 27 de gener de 2009 i el 9 de desembre de 2009, respectivament, la qual cosa vol dir que, en el primer cas, el consistori va trigar catorze mesos a respondre i, en el segon, tres mesos. A més, en tots dos casos la resposta la va emetre un cop el Síndic va intervenir a petició del grup municipal.

Per tant, el Síndic recorda que la tardança injustificada a donar resposta a un grup municipal que demana informació sobre els projectes que desenvolupa el consistori no es correspon amb les previsions normatives, ni amb el deure de l'Administració municipal de facilitar la tasca de control de l'acció de govern, expressió del dret de participació en els afers públics dels ciutadans i dels càrrecs electes, reconegut en l'article 23.1 de la Constitució espanyola (en endavant CE).

S'ha de tenir present que el dret de participació en els afers públics, tot i que és de configuració legal, és un dret fonamental reconegut en la secció primera del capítol segon de la CE. Per garantir un exercici adequat d'aquest dret, s'ha de garantir també un accés a la informació adequat i eficaç. En conseqüència, desatendre les demanades d'accés a la informació pot comportar buidar de contingut el dret de participació en els afers públics.

Respecte a això, el Síndic recorda que, d'acord amb l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el dret d'informació dels membres de les corporacions locals preveu dos règims diferents d'accés a la informació municipal: un accés directe (apartats a, b i c del numeral 2), que fan referència a l'accés a la informació necessària per a l'exercici de funcions delegades, assumptes propis de la responsabilitat encomanada, informa-

ció relativa als assumptes inclosos en l'ordre del dia dels òrgans dels quals són membres i aquella que també sigui d'accés lliure als ciutadans, i un d'indirecte, el dels altres apartats, que implica la sol·licitud prèvia i expressa de la informació necessària al president de la corporació o de les diferents comissions. En relació amb aquest segon cas, es fixen taxativament les causes de denegació de la informació i s'estableix, a més, que opera el silenci administratiu positiu si no es dicta resolució denegatòria en el termini de quatre dies a comptar de la data de presentació de la sol·licitud d'informació.

Ara bé, malgrat que la sol·licitud s'entén acceptada per silenci positiu, si en el termini de quatre dies no es dicta resolució denegatòria, es poden presentar situacions d'impossibilitat material d'accés a la informació si l'Administració persisteix a no oferir-la o si la resposta es produeix, però es deixa passar un termini de temps del tot desproporcionat i no justificat, com va ocórrer en aquest cas.

Per això, el Síndic recorda la necessitat de complir l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i d'adoptar les mesures que es considerin adequades per garantir l'exercici del dret a la participació, en els termes suggerits, a tots els càrrecs electes de l'Administració local i per evitar que es tornin a repetir situacions com la que va donar lloc a l'obertura d'aquesta queixa.

#### Queixa 05736/2009

##### Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una petició d'informació sobre el criteri per determinar les assignacions econòmiques dels regidors

El promotor es queixa de la manca de resposta a una petició d'informació adreçada a l'Ajuntament de Cubelles.

Segons el promotor de la queixa, el 13 de març de 2009 va adreçar un escrit a aquest consistori, mitjançant el qual demanava saber el criteri aplicat per determinar les assignacions econòmiques dels regidors municipals, i encara no n'ha rebut cap resposta expressa.

En resposta a la petició d'informació del Síndic, l'Ajuntament de Cubelles explica quins han estat els criteris adoptats sobre aquesta qüestió per acord del Ple, prenent com a referència la proposta salarial aprovada pel Consell Nacional de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACMC).

Per això, i en cas que es confirmi la manca de resposta, el Síndic recorda que l'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit, tant en el marc d'un procediment



administratiu, com quan formulin suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació.

Amb aquesta consideració, el Síndic finalitza la seva actuació en aquesta queixa.

#### Queixa 01039/2010

##### Disconformitat amb la taxa d'escombraries imposada per l'Ajuntament de Cubelles a un propietari d'un habitatge situat al paratge El Salse

El promotor de la queixa exposa que no rep el servei de recollida d'escombraries a l'habitatge del qual és propietari, situat al paratge El Salse del municipi de Cubelles i, en canvi, l'Ajuntament sí que li imposa la taxa per la prestació d'aquell servei.

De la documentació que facilita la persona interessada, s'observa que en data 31 de juliol de 2008 i en data 17 de novembre de 2008 va presentar un escrit a l'Ajuntament en què sol·licitava que li fos anul·lada la taxa d'escombraries, ja que no li era prestat el servei per la manca de contenidors propers a casa seva. També manifestava que era l'únic veí a qui s'exigia aquella taxa.

Al Síndic li consta que, en resposta a l'escrit de la persona interessada de 31 de juliol de 2008, el consistori va indicar-li, mitjançant una carta de 28 d'octubre de 2008, que la prestació del servei de recollida d'escombraries s'efectuava periòdicament en els sectors de Ricreu, les Estoreres i Corral d'en Tort, mitjançant la dotació de contenidors de recollida ubicats als punts que possibiliten l'accés del vehicle que duu a terme el servei.

No obstant això, la persona interessada manifesta que, actualment, el servei no es presta a la urbanització on està ubicada casa seva per la inexistència de contenidors.

En l'informe tramès per l'Ajuntament, s'indica que en tot el municipi de Cubelles es presta el servei mínim de recepció obligatòria pel que fa a la recollida, el tractament i l'eliminació de residus.

Tanmateix, l'informe no especifica quina és la distància que hi ha entre l'habitatge del promotor de la queixa i el contenidor més pròxim, ni els motius pels quals no hi ha contenidors a la urbanització on es troba aquell habitatge.

L'informe conclou que la distància a la qual es trobin els contenidors d'un habitatge, o el fet que aquest habitatge es trobi en sòl rural o disseminat, no eximeix del pagament de la taxa d'escombraries.

Una vegada estudiada tota la informació rebuda, el Síndic trasllada a l'Ajuntament les consideracions següents:

D'acord amb el que indica l'informe jurídic del consistori, cal tenir en compte que la prestació del servei de recollida, tractament i eliminació de residus es configura com un servei públic tant de prestació com de recepció obligatòria. La Llei 7/1985, de 5 d'abril, reguladora de les bases de règim local, obliga tots els municipis a prestar el servei de recollida i tractament de residus.

El Síndic comparteix l'afirmació de l'Ajuntament que la distància a la qual es trobin els contenidors d'un habitatge no eximeix del pagament de la taxa d'escombraries. Tanmateix, entén que aquesta distància és un element que cal valorar per determinar si la prestació del servei de recollida domiciliària d'escombraries s'efectua de forma efectiva i beneficia de forma particular el subjecte passiu.

En l'informe s'indica que hi ha dipositats contenidors per tot el municipi per procedir a la recollida d'escombraries i que, atenent el fet imposable, la recollida ha de ser domiciliària, però no pròxima o al costat de tots i cadascun dels habitatges particulars, ni tampoc en tots els carrers.

El Síndic és conscient de la dificultat que pot representar per als ajuntaments accedir a certs indrets per dur a terme de manera efectiva la prestació del servei de recollida d'escombraries, i de la potestat discrecional que té l'Administració local d'ubicar els contenidors en un indret o un altre, sempre que la solució adoptada sigui prou motivada. Ara bé, també entén que la recollida d'escombraries perd el caràcter de domiciliària si no s'efectua en un punt relativament pròxim als domicilis on es generen els residus. Així mateix, també cal tenir en compte que comporta un esforç per part dels usuaris que tenen els contenidors lluny dels seus habitatges que no hauran de fer els usuaris els domicilis dels quals es trobin més pròxims als contenidors, i aquest fet podria comportar un greuge especial per a les persones que no es puguin desplaçar.

En aquest punt, el Síndic recorda que la doctrina ha establert que no és suficient l'existència del servei en si mateix, sinó que aquest servei s'ha de prestar de forma efectiva. Així doncs, s'entén que perquè una persona concreta sigui constituïda com a subjecte passiu d'una determinada taxa és necessari que el servei es presti de manera que aquella persona es pugui considerar especialment afectada per aquell servei.

Així mateix, la doctrina també ha recollit que la simple existència del servei no és suficient per legitimar el cobrament de la taxa, sinó que el cobrament queda justificat quan el servei es presta de forma efectiva.

En el cas objecte de la tramitació de la queixa, s'entén que no es dóna en sentit estricte el servei públic de prestació de servei de recollida d'escom-

braries si per dipositar les escombraries la persona interessada ha de recórrer distàncies considerables.

No obstant això, aquest fet no pot comportar l'exempció de la taxa, atès que una vegada fet l'esforç de transportar els residus fins al contenidor més pròxim, l'usuari sí que rep la gestió de la recollida d'aquells residus. Ara bé, el Síndic considera que aquestes circumstàncies s'haurien de tenir en compte a l'hora d'establir la quota tributària de la taxa per adequar-la al valor de la prestació rebuda.

D'altra banda, atesa la importància per a la salubritat pública de prestar de forma efectiva el servei de gestió d'escombraries, el Síndic considera que l'Administració hauria d'estudiar la possibilitat d'ubicar algun contenidor a la urbanització El Salse, en cas que no n'hi hagi cap; i, si l'orografia del terreny no hi permetés l'accés rodat dels camions de recollida, s'haurien d'estudiar sistemes alternatius que asseguressin que la prestació del servei públic de recollida de residus es fa de forma efectiva.

D'acord amb les consideracions anteriors, el Síndic suggereix al consistori que revisi el contingut de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa de recollida d'escombraries, a fi de tenir en compte els supòsits en què els receptors del servei han de recórrer una distància considerable per transportar els residus fins al contenidor més pròxim. D'altra banda, també suggereix que estudiï la possibilitat d'ubicar algun contenidor a la urbanització on la persona interessada té l'habitatge o d'implantar un sistema alternatiu que assegurï que la prestació del servei públic de recollida de residus es faci de forma efectiva en aquella zona, ja que, segons la informació facilitada per la persona interessada, a la urbanització El Salse no es disposa de cap punt de recollida d'escombraries.

### Queixa 02048/2010

#### Lentitud de l'Ajuntament de Cubelles en la tramitació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial per danys patits en un accident a la piscina municipal

La persona promotora de la queixa es mostra disconforme amb la demora de l'Ajuntament de Cubelles en la tramitació de la seva reclamació de responsabilitat patrimonial formulada amb relació als danys que va patir en l'accident que va tenir lloc en data 30 de juliol de 2008 a la piscina municipal.

La reclamació inicial de la persona interessada no va ser atesa pel consistori que, d'acord amb la documentació aportada, va dictar la Resolució 12/2008, per la qual es va requerir la concessionària del servei de la piscina i del bar restaurant del Poliesportiu municipal perquè atengués els danys causats.

Atès que la promotora no va ser indemnitzada, en data 4 d'agost de 2009 va tornar a reclamar a l'Ajuntament perquè resolgués la situació i la corporació local va desestimar en un primer moment la reclamació de responsabilitat patrimonial, que finalment va admetre a tràmit en data 2 d'octubre de 2009.

En data 28 de desembre de 2009 es va dictar una provisió de tràmit d'audiència a la persona interessada, que va formular al·legacions en data 21 de gener de 2010. Manifesta que des de llavors no n'ha tingut cap més notícia.

Un cop examinat el contingut de la resolució, el Síndic fa les consideracions següents:

- La persona interessada va ser atesa en la mateixa data en què es van produir els fets pel socorrista de la piscina, que va fer-li la primera cura, i el mateix dia també es va presentar al CAP de Cubelles per ser atesa de la ferida i, d'acord amb l'informe clínic de data 1 d'octubre de 2009, aportat a l'expedient, va necessitar repòs domiciliari i cures cada 24 hores durant trenta dies.
- El mateix dia de l'accident, segons els informes de la Policia Local de Cubelles d'1 d'agost de 2008 i de 4 d'agost de 2009, la persona interessada es va personar a les 20.30 hores a dependències de la Policia Local amb l'informe mèdic de la lesió i va exposar els fets relatius a l'accident a la piscina. Allà, va ser informada de la necessitat de presentar una instància a l'Oficina de Participació i d'Informació Ciutadana (OPIC) de l'Ajuntament, atès que la instal·lació era municipal.
- En data 1 d'agost de 2008 els agents de la policia local van fer una inspecció ocular al lloc on es va produir l'accident i van emetre un informe al

regidor d'esports de l'Ajuntament, amb les fotografies obtingudes a la instal·lació municipal.

- D'acord amb el contingut de l'informe del lloc on la persona interessada va patir l'accident quan es trobava amb el seu fill (piscina petita), es va detectar que a l'embornal faltaven algunes peces i s'aventura la possibilitat que aquesta fos la causa de la lesió.

- També consta en l'expedient l'escrit de la persona interessada, d'acord amb el qual, sobre la base de la Resolució de 17 de gener de 2008 de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, es fa una valoració dels danys i els perjudicis que la lesió li ha causat i respecte dels quals consta l'informe mèdic sobre els 30 dies de repòs domiciliari. Amb independència, doncs, del fet que no s'hagi aportat cap prova sobre la cicatriu i que la valoració es pugui fer segons altres paràmetres que el consistori consideri oportuns, no es pot afirmar que no s'accepta la valoració perquè no consta que la persona interessada hagi estat en situació d'incapacitat temporal o que la lesió sigui permanent.

El Síndic entén que, si bé en els fonaments de la resolució s'han fet les afirmacions que de forma sintètica s'han reflectit, en l'expedient consten elements com ara l'informe policial, les fotografies realitzades al lloc on van succeir els fets, l'informe mèdic i la valoració econòmica de les lesions efectuada per la persona interessada, fets que no sembla que s'hagin tingut en compte en la resolució esmentada.

D'acord amb el conjunt d'aquesta informació, s'entén que hi ha prou indicis per poder concloure que hi va haver un mal funcionament del servei públic, com ho demostra el dany causat a la persona interessada, i que concorren tots els elements determinants del dret dels particulars a ser indemnitzats per les administracions públiques de la lesió que pateixin en qualsevol dels seus béns i drets.

En conseqüència, el Síndic suggereix que, tenint en compte tots els elements a què s'ha fet referència, i amb independència de la valoració econòmica que pugui fer l'Administració de la lesió que va patir la persona interessada, es revisi l'expedient i s'estimi l'existència de responsabilitat patrimonial.

En la seva resposta, l'Ajuntament comunica al Síndic que no accepta el seu suggeriment, ja que entén que no s'ha acreditat la relació de causalitat. D'acord amb això, i tenint constància que la interessada ha presentat un recurs contenciós contra la resolució de l'Ajuntament, el Síndic dona per finalitzada la seva intervenció.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

